

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Восстановление ранее выданных технических условий, утрата которых наступила в связи с ликвидацией, реорганизацией, прекращением деятельности прежнего владельца (заявителя), продажей объектов и по иным причинам.

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с п.27 Правил, размер компенсации затрат на изготовление дубликатов ТУ и актов не может превышать 1000 руб., согласно прейскуранту цен на услуги, оказываемые потребителям на возмездной основе, утвержденного приказом ОАО «НПО Стеклопластик» №___ от _____.

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на изготовление дубликата ТУ и актов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Личное обращение в ОАО «НПО Стеклопластик» рпАндреевка, стр.3-А	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	п. 27 Правил
2	Выдача платежных документов заявителям (квитанций, счетов на оплату услуг)	Служба главного энергетика выдает платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Вручается лично заявителю в ОАО «НПО Стеклопластик»	Одновременно при приеме заявки	Прейскурант цен
3	Подготовка дубликата ТУ	В случае, наличия ранее выданных ТУ АО «НПО Стеклопластик» подготавливает дубликат	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра дубликатов	7 дней со дня получения заявления	п. 27 Правил
4	Подготовка актов и новых ТУ	При невозможности восстановления ранее выданных ТУ в отношении присоединенных энергопринимающих устройств выдаются новые ТУ	Вручается лично заявителю, либо почтой заказным письмом 3 экземпляра	45 дней со дня получения заявки	П. 27 Правил

		согласно фактически имеющейся схеме электроснабжения с указанием максимальной мощности, определенной исходя из представленных заявителями данных об объемах максимальной мощности энергопринимающих устройств, ранее присоединенных в установленном порядке.	ТУ и актов		
--	--	--	------------	--	--

Принятые сокращения:

ТУ технические условия, Правила - правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...

утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004,

Акты акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (АБП) и акт технологического присоединения (АТП)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2. Временное технологическое присоединение

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Решением Комитета по тарифам и ценам Московской области.

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на временное (не более 6 мес.) технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Личное обращение в ОАО «НПО Стеклопластик», рпАндреевка, стр.3-А, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 30 дней, в случае отсутствия необходимых сведений ОАО «НПО Стеклопластик» уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	П.8,10.13 Правила
2	Разработка технических условий	Технические условия для временного энергоснабжения разрабатываются только для передвижных объектов мощностью не более 100кВт. Под передвижными объектами понимаются энергопринимающие устройства, предназначенные для эксплуатации с периодическим перемещением и установкой на территориях различных административно-территориальных единиц		30 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП или с даты получения недостающих сведений	п.13, 25 Правил

3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технолог. присоединение и т.д	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра дубликатов	7 дней со дня получения заявления	п. 27 Правил
4	Подготовка актов и новых ТУ	При невозможности восстановления ранее выданных ТУ в отношении присоединенных энергопринимающих устройств выдаются новые ТУ согласно фактически имеющейся схеме электроснабжения с указанием максимальной мощности, определенной исходя из представленных заявителями данных об объемах максимальной мощности энергопринимающих устройств, ранее присоединенных в установленном порядке.	Вручается лично заявителю, либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора и ТУ	30 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений	П. 15, 16 Правил
5	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствии с Правилами.	Личное обращение в ОАО «НПО Стеклопластик», рп Андреевка, стр.3-А, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны ОАО «НПО Стеклопластик» договора	п.15 Правил
6	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора.	1 экземпляр договора направить ОАО «НПО Стеклопластик» с приложением к нему	В течение 30 дней с даты получения подписанного ОАО «НПО Стеклопластик» договора ТП	п.15 Правил

			документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор		
7	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям ОАО «НПО Стеклопластик»	Служба главного энергетика выдает платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Личное обращение в ОАО «НПО Стеклопластик», рпАндреевка, стр.3-А	Производится в соответствии с условиями договора	П. 16(1)-16(4), 17 Правил
8	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	Силами сторонних электромонтажных организаций	Личное обращение в ОАО «НПО Стеклопластик», рпАндреевка, стр.3-А, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Согласно условий договора (15 рабочих дней, если в заявке не указан более продолжительный срок)	
9	Выполнение ОАО «НПО Стеклопластик» мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения, составление и подписание Актов)	Выполнить электромонтажные работы По строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ ОАО «НПО Стеклопластик» осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фак-	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 3 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора (15 рабочих дней, если в заявке не указан более продолжительный срок)	П 16 (б),18,19 Правил

		тическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов			
--	--	---	--	--	--

Принятые сокращения: ТУ технические условия, договор ТП договор технологического присоединения, Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии..., утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акты акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон и акт технологического присоединения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3. Выдача технического задания

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): согласно прейскуранту цен на услуги, оказываемые потребителям на возмездной основе, утвержденного приказом ОАО «НПО Стеклопластик» № _____ от _____.

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на ТЗ	Рассмотрение заявки, Проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Личное обращение в ОАО «НПО Стеклопластик», рп. Андреевка, стр.3-А, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 30 дней, в случае отсутствия необходимых сведений АО «НПО Стеклопластик» уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	ГК РФ
2	Выдача платежных документов заявителем (квитанций, счетов на оплату услуг)	Служба главного энергетика выдает платежные документы заявителем: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Вручается лично заявителю в ОАО «НПО Стеклопластик», рп Андреевка, стр.3-А	Одновременно при приеме заявки	Согласно прейскуранту цен
3	Разработка ТЗ, выдача заявителю	ТЗ разрабатывается для случаев которые не попадают под действие п.2 Правил (вынос воздушных и кабельных линий с территории заявителя, установка дизель-генератора, проектирование сетей внутреннего энергоснабжения объекта и т.д.)	Вручается лично заявителю либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	30 дней с момента подачи заявки, при оплате по срочному в течение 5 рабочих дней	ГК РФ

Принятые сокращения: ТУ технические условия, договор ТП договор технологического присоединения, Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии..., утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акты акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон и акт технологического присоединения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4. Технологическое присоединение

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Решением Комитета по ценам и тарифам Московской области

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Личное обращение в ОАО «НПО Стеклопластик», рп Андреевка, стр.3-А, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 30 дней, в случае отсутствия необходимых сведений ОАО «НПО Стеклопластик» уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	П.8,10.14 Правила
2	Разработка технических условий	ТУ являются неотъемлемой частью договора ТП, в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и.т.д.		30 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП или с даты получения недостающих сведений	п. 25 Правил
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технолог. присоединение и.т.д.	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ	30 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений	П. 15, 16 Правил

4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору ТП	Личное обращение в ОАО «НПО Стеклопластик» рпАндреевка, стр.3-А, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В течение 30 дней со дня получения подписанного со стороны ОАО «НПО Стеклопластик» договора	п.15 Правил
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	В течение 30 дней с даты получения подписанного ОАО «НПО Стеклопластик» договора ТП	П. 15 Правил
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям ОАО «НПО Стеклопластик»	Служба главного энергетика выдает платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Личное обращение в ОАО «НПО Стеклопластик», рпАндреевка, стр.3-А	Производится в соответствии с условиями договора	П. 16(1)-16(4), 17 Правил
7	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	Силами сторонних электромонтажных организаций	Личное обращение в ОАО «НПО Стеклопластик», рпАндреевка, стр.3-А, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В срок не позднее чем за 20 рабочих дней до окончания срока исполнения мероприятий, (указан в договоре), уведомить ОАО «НПО Стеклопластик» о выполнении ТУ	
8	Получение разрешения уполномочен	Разрешение требуется: а) для юридических лиц	Личное обращение заявителя в	Согласно внутреннего регламента,	

	ного органа исполнительной власти по технологическому надзору на допуск в эксплуатацию объектов заявителя	или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологич. присоединение энергопринимающих устройств: мощностью выше 670кВт; напряжением выше 10кВ; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью) с мощностью энергообъектов выше 15кВт; с мощностью до 15 кВт по 2 категории надежности.	Ростехнадзор	утвержденного в Центральном Управлении федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору	
9	Выполнение ОАО «НПО Стеклопластик» мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения, составление и подписание Актов)	Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ ОАО «НПО Стеклопластик» осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 3 экземпляра каждого из актов.	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.	П .16,18,19 Правил

		точке балансового разграничения, фак- тическую подачу напряжения. Испол- нение Сторонами обязательств по договору ТП оформ- ляется путем подпи- сания Актов			
--	--	---	--	--	--

Принятые сокращения: ТУ технические условия, договор ТП договор
 технологического присоединения, Правила технологического присоединения
 энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии..., утвержденные
 Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акты акт разграничения балансовой
 принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон и акт технологического
 присоединения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5. Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета, а так же метрологических характеристик прибора учета.

Заявитель: физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;

место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета (технические условия, техническое задание, акт технологического присоединения); метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета; предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (однолинейная схема, проект электроснабжения).

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Согласование	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично	Во время посещения /не позднее 15 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

6. Снятие показаний существующего прибора учета.

Заявитель: юридические лица, собственники нежилых помещений, ИП.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона;

место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение снять показания и проверить состояние прибора учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3	Снятие показаний и проверка состояния прибора учета	Составление акта снятия показаний и проверки состояния прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

7. Снятие показаний существующего прибора учета, с целью проверки состояния прибора учета.

Заявитель: физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона;

место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение снять показания и проверить состояние прибора учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3	Снятие показаний и проверка состояния прибора учета	Составление акта снятия показаний и проверки состояния прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

8. Снятие показаний существующего прибора учета, с целью последующего демонтажа (ремонта, поверки) прибора учета.

Заявитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, вывод из эксплуатации которого планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

контактные данные, включая номер телефона;

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Демонтаж прибора учета	Составление акта о проверке прибора учета	Очное обслуживание	не ранее 7 со дня направления заявки и не позднее 10 рабочих дней	п. 149 ОП РФ 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

9. Снятие показаний существующего прибора учета, с целью последующего демонтажа (ремонта, поверки) прибора учета.

Заявитель: юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, вывод из эксплуатации которого планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

контактные данные, включая номер телефона;

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Внутренний регламент
2	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3	Вывод из эксплуатации прибора учета	Составление акта о выводе из эксплуатации прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

10. Допуск в эксплуатацию прибора учета.

Заявитель: физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;

контактные данные, включая номер телефона;

метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	не ранее 5 и не позднее 15 рабочих дней	П. 153 ОП РФ 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

11. Заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.

Заявитель: физические лица – потребители коммунальной услуги

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;

контактные данные, включая номер телефона;

метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Внутренний регламент
2	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

12. Допуск в эксплуатацию прибора учета.

Заявитель: юридические лица, ИП, собственники нежилых помещений.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;

контактные данные, включая номер телефона;

метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Внутренний регламент
2	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

13. Установка, замена прибора учета (U-220В).

Заявитель: физические лица – потребители коммунальной услуги

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо установить (заменить) прибор учета;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата установки (замены) прибора учета;

контактные данные, включая номер телефона;

наличие исправного коммутационного аппарата до прибора учета;

метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Внутренний регламент
2	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3	Установка, замена прибора учета (U-220В)	При наличии исправного коммутационного аппарата установка или замена счетчика	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент
4	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	Непосредственно после установки или замены	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

14. Прием сообщений о бездоговорном/безучетном потреблении электрической энергии, о хищении объектов электросетевого хозяйства.

Заявитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых ведется безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии;

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Внутренний регламент
2	Проверка энергопринимающих устройств по сообщению	Составление акта неучтенного потребления электроэнергии	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

15. Согласование проекта инженерных сетей в 15-ти дневный срок

Заявитель: Физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно

Условия оказания услуг (процесса):

реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона; наличие проекта инженерных сетей, выполненного в соответствии с требованиями действующих Норм и Правил, наличие топоосновы с нанесёнными линиями градостроительных ограничений в масштабе 1:500.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Оплата	Безналичный, наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3	Проверка проекта на соответствие требованиям действующих Норм и Правил	Составление акта о наличии нарушений действующих Норм и Правил (при наличии)	Очное обслуживание	не позднее 15 дней после оплаты	ГК РФ, Внутренний регламент
4	Согласование проекта инженерных сетей	Постановка печати «Согласовано» в проекте с указанием дополнительных условий (в случае отсутствия нарушений действующих Норм и Правил)	Очное обслуживание	не позднее 15 дней после оплаты	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

16. Согласование проекта электроснабжения заказчика с владельцами инженерных сетей и сооружений

Заявитель: Физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно

Условия оказания услуг (процесса):

реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона; наличие проекта электроснабжения, выполненного в соответствии с требованиями действующих Норм и Правил, наличие топоосновы с нанесёнными линиями градостроительных ограничений в масштабе 1:500.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Оплата	Безналичный, наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3	Выдача согласованного владельцами инженерных сетей и сооружений проекта	Согласование проекта электроснабжения с владельцами инженерных сетей и сооружений, в случае отсутствия замечаний.	Очное обслуживание	По согласованию с заказчиком	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

17. Электромонтажные работы

Заявитель: Физические и Юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно

Условия оказания услуг (процесса): по соглашению сторон

Порядок оказания услуг (процесса): _____.

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки	В письменном виде заявка на оказание услуги	Очная	В момент обращения	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Оформление договора	Согласно проекта договора и подписания его с двух сторон	Очная	В момент согласования 2-х сторон	ГК РФ Внутренний регламент
3	Оплата	Условия оплаты: на основании выписанного счёта	наличный, безналичный расчёт	Согласно договора	Прейскурант цен